

اولویت های پژوهشی (کاربردی) بانک ملی برای سال ۱۳۹۶

دوشنبه ۳ مهر ۱۳۹۶

- پروژه طراحی مدلی مناسب برای تدوین ساختار سازمانی متناسب با استراتژی های مالی با تاکید بر سودآوری و توانمند سازی بانک ملی ایران
- طراحی مدلی مناسب برای تدوین ساختار سازمانی متناسب با مأموریت و رسالت بانک
- طراحی نظام جامع مدیریت ریسک
- تدوین نظام توسعه محصولات و خدمات نوین و طراحی سامانه مدیریت چرخه عمر محصول یا خدمت
- تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات بانک ملی ایران
- بازطراحی ساختار سازمانی بانک ملی با رویکرد سرویس گرا متناسب با مأموریت و رسالت بانک
- طراحی و استقرار مدل کسب و کار بانکداری مشتری محور در بانک ملی ایران
- استقرار نظام مدیریت دانش در بانک
- تهیه طرح جامع فناوری اطلاعات (ITM) بانک ملی ایران
- طراحی نظام ارزیابی عملکرد شرکت های تابعه بانک ملی ایران
- طراحی مدل و ایجاد سیستم و سامانه ای به منظور سنجش نظرات عمومی مشتریان بانک

- + فرم تقاضای همکاری با بانک ملی ایران در زمینه طرحهای پژوهشی - کاربردی اعلام شده
- فرایند بررسی طرح های پژوهشی - کاربردی تا مرحله انعقاد قرارداد
- اولویت های پژوهشی برای پایان نامه های کارشناسی ارشد و دکتری در بانک ملی ایران

• بخش های مشتریان

- بخش بندی مشتریان بانک ملی بر مبنای مدل های داده کاوی
- معرفی یک روش جدید مبتنی بر الگوریتم شناسایی، ردیابی، بهره‌وری، ارزیابی برای بخش بندی خوشه‌ای مشتریان
- ارزیابی نیازها، انتظارات و رفتارهای مالی، فعلی و آتی مشتریان با تأکید بر مشتریان ممتاز (VIP)
- بررسی راهکارهای ترغیب مشتریان و تغییر نگرش در جهت جذب منابع ارزان قیمت
- طراحی سیستم جامع بانک اطلاعاتی مشتریان در جهت رتبه بندی دقیق با رویکرد اعتباری و ارائه خدمات و جذب منابع

• فین تک ها و استارت آپ ها

- ارائه مدلی جهت اجرای فین تک ها و استارت آپ ها در حوزه مالی - بانکی
- استراتژیهای ایده یابی جهت اجرای فین تک ها و استارت آپ ها
- استراتژی های تامین مالی در حوزه فین تک و استارت آپ ها

• محصولات و خدمات

- تعیین استراتژی جذب منابع (قرض الحسنه پس انداز، قرض الحسنه جاری، سرمایه گذاری کوتاه مدت، سرمایه گذاری بلندمدت)
- ارائه مدلی برای طراحی خدمات و محصولات بانکی بر اساس نیازها و انتظارات مشتریان

- ارائه محصولات بیمه‌ای برای ابزارهای مالی پر ریسک
- طراحی و تدوین فرآیند تجاری‌سازی خدمات نوین بانکی یا نگرش بر تعیین و دریافت کارمزد خدمات بانکی
- شناسایی عوامل موثر بر تجهیز منابع ارزان‌قیمت و ارائه الگوی مناسب
- بررسی راهکارهای جذب درآمدهای غیرمشاع
- مدل‌سازی نقش اعتبارات اسنادی و ضمانت‌نامه‌های بانکی داخلی و خارجی در تجهیز منابع

• واحدهای عملیاتی

- ارائه مدل درجه‌بندی ادارات امور شعب براساس شاخص‌های بانکداری نوین
- بررسی ساختار سازمانی مبتنی بر فرآیندهای بانک، شناسایی مشکلات و ارائه راهکار
- بررسی بهبود فرآیندهای کسب و کار با استفاده از مدیریت دانش
- عوامل کلیدی موفقیت پیاده‌سازی مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- شناسایی و تعیین بهترین مدل یا متدولوژی جهت بهبود فرآیندهای کسب و کار
- بررسی و مطالعه چگونگی اجرای بانکداری اختصاصی در بانک ملی ایران

• سازمانی

- بررسی بیمه‌های خدمات بانکی (سپرده، پول، اعتبار و تسهیلات)
- بررسی چگونگی فروش اموال تملیکی در شرایط رکود بازار
- تبیین جایگاه ضمانت‌نامه‌های ارزی در حقوق بین‌الملل و راهکارهای صیانت از حقوق بانک، ذینفعان و متقاضیان ایرانی (قانون حاکم، مرجع دوری و ...)
- بررسی و تحقیق درخصوص میزان لزوم شناسایی مشتریان بانک (CDD و KYC) و مقایسه تطبیقی بانک‌های بین‌المللی با بانک‌های ایران
- تحقیق و بررسی درخصوص ساختار عملیات تطبیق (Compliance) در بانک‌های دنیا و مقایسه آن با بانک‌های ایران
- طراحی مدل جامع و بومی شده اقتصاد مقاومتی در بانک ملی
- بررسی مزایا و معایب واگذاری برخی از امور انتظامی به بخش خصوصی
- بررسی الگوهای توسعه بانکداری جامع (شرکتی، اختصاصی، خرد، تجاری) در دنیا و ارائه الگویی برای بانک ملی ایران
- ضرورت، الزامات و پیش‌نیازهای بانکداری شرکتی

• مالی

- بهینه‌سازی ترکیب منابع و مصارف
- بررسی راهکارهای نوین و موثر وصول مطالبات در بانک ملی ایران
- بررسی آثار مطالبات غیر جاری بر صورت‌های مالی بانک
- بررسی و شناسایی تهدیدات برون سازمانی موثر بر افزایش مطالبات غیر جاری
- بررسی روشهای افزایش انگیزه بدهکاران برای باز پرداخت بدهی
- بررسی روش‌های نوین تأمین مالی (روش‌های مبتنی بر بدهی)
- بررسی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر جایگاه‌سازی (Positioning) در بازار خدمات مالی (بررسی موردی بانک ملی ایران)
- بررسی راهکارهای تعیین تکلیف مطالبات غیر جاری و راهکارهای جلوگیری از بروز آن

- بررسی عوامل موثر بر سپرده گذاری در نظام بانکی
- بررسی راهکارهای افزایش درآمدهای کارمزدی بانک
- بررسی روش های توسعه ابزارها از طریق بازار سرمایه

• بازاریابی

- بررسی ضرورت بازاریابی دیجیتال در بانک
- میزان تاثیر گذاری پارامترهای بصری و شعار بانک بر افزایش دید مثبت عمومی
- بررسی عوامل رضایت مندی و وفاداری مشتریان سپرده گذار اعم از حقیقی و حقوقی
- بررسی تاثیر عوامل محسوس فیزیکی بر جذب مشتریان
- بررسی عوامل موثر بر ایجاد تصویر ذهنی سازمانی مثبت
- بررسی آثار حضور بانک در شبکه های اجتماعی بر اعتماد و وفاداری به برند
- بررسی و مطالعه الگوهای جذب و حفظ مشتریان بزرگ (سازمانی و فردی)
- بررسی عوامل موثر در برندینگ و تبیین شاخص های آن در بانک ملی ایران
- بررسی و تدوین شاخص های مشتریان موثر در تحقق اهداف بانک و طبقه بندی آنها براساس نیاز مشتریان در هر طبقه

• منابع انسانی

- بررسی میزان کارایی و ضرورت آزمون های روان شناختی شغلی برای انتصابات در مشاغل کلیدی
- بررسی عوامل موثر بر ارتقای بهداشت روانی کارکنان
- بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی بر تعهد سازمانی کارکنان بانک
- بررسی رابطه توانمندسازی مهارت های ارتباطی با عملکرد شغلی
- چگونگی شناسایی استعداد های مدیریتی و تشکیل بانک اطلاعاتی
- بررسی تاثیر جابه جایی کارکنان بر رضایتمندی شغلی
- بررسی عوامل رفتاری کارکنان در ارتقای میزان علاقمندی مشتریان به بانک
- ارائه راهکارهای نوین برای ارتقاء سلامت جسمانی و کاهش استرس های شغلی پرسنل حفاظت فیزیکی
- آسیب شناسی نظام جبران خدمات در بانک ملی ایران

• اعتباری

- طراحی مدل مناسب اعتبار سنجی مشتریان
- آسیب شناسی نظام بررسی طرح ها در بانک ملی و ارائه الگوی بهینه برای آن
- بررسی برون سپاری فرآیندهای بررسی طرح ها، مخاطرات آن و ارائه راهکار

• استراتژی

- مطالعه تطبیقی در خصوص رتبه بندی شعب بانک ها و ارائه الگوی مناسب
- ارائه الگوی عملیاتی برای ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی بانک

• فناوری اطلاعات

- استفاده از سیستم های خیره در عملیات بانکی
- بانکداری از طریق شبکه های اجتماعی
- نقش تکنولوژی رایانش ابری در ارائه سرویس های بانکی
- کاربرد کلان داده در صنعت بانکداری
- بررسی شیوه های پیاده سازی سیستم مرکزی (Core Banking) مبتنی بر بانکداری اسلامی در مقایسه با سیستم مرکزی (Core Banking) بانکهای تجاری متداول در جهان.

- طراحی یک پروتکل امن در مقابل جعل هویت، با رعایت گمنامی و انکارناپذیری در تولید پول الکترونیک
- بررسی و ارائه راهکارهای ارتقاء بانکداری مجازی
- بررسی نقش روابط عمومی الکترونیک در افزایش منابع بانک و ارائه مدل های مرتبط
- بررسی روندهای جهانی استفاده از ابزارهای بانکداری الکترونیک و ارائه راهکار برای بانک ملی
- بررسی نحوه نهادینه شدن واسطه های پرداخت الکترونیک غیر بانکی در ایران

• مدیریت ریسک

- مدیریت ریسک تجارت آنلاین
- بررسی نقش و ضرورت مدیریت تداوم کسب و کار (BCP)، در حوزه های فناوری اطلاعات، لجستیک و سیستم های بحرانی بانک ملی ایران

• بین الملل

- بررسی تاثیر تحریم ها بر فعالیت های بین المللی بانک های ایرانی (فرصت ها و تهدیدها) و ارائه راهکارهای خروج از آن
- بررسی شرایط حضور بانک در سایر کشورها در قالب تاسیس و یا خرید سهام بانک خارجی

• نظارت و سیاستگذاری ، مقررات و آئین نامه ها

- راهکارهای مبارزه با پولشویی از طریق بانک ها و موسسات اعتباری
- بررسی نظام کنترل های داخلی در بانک به منظور کاهش ریسک عملیاتی
- بررسی حقوقی راهکارهای نوین در باب عقود اسلامی و ابزارهای مالی مرتبط
- نقد و بررسی ماده ۱۲۶ آیین نامه اجرای اسناد لازم الاجراء در روند اجرایی پرونده های بانکی
- مشکلات و موانع اجرایی شدن قانون برگزاری مناقصات در بانک های دولتی
- بررسی مشکلات بانک هادرو عملیات اجرای قراردادهای رهنی واحدهای خارج از کشور
- تحلیل حقوقی معایب و مزایای صدور ضمانت نامه توسط شرکتهای بیمه
- بررسی قوانین و مقررات مربوط به بانکداری اسلامی و الزامات بانکهای مرکزی کشورهای اسلامی برای ارائه خدمات
- بررسی اثرات تک نرخ یا چند نرخ شدن ارز بر اجرای طرح ها
- بررسی و آسیب شناسی تنگناهای قانونی در مسیر پیاده سازی استانداردهای بین المللی در حوزه بانکداری

• تدارکات

- ارائه مدلی مناسب برای پیاده سازی مدیریت انرژی در بانک ملی
- مستند سازی روشهای طراحی، اجرا، سرویس و نگهداری در ساختمان های بانک ملی
- بررسی مدیریت زنجیره تأمین و ارائه مدل بهینه در بانک ملی (مراحل نیازسنجی، تأمین، نگهداری و پشتیبانی)
- تدوین نقشه راه مقام سازی ساختمان های واجد شرایط بانک
- آسیب شناسی کارآمدی واحدهای تخصصی مهندسی (حداقلی) متولی ساختمان کثیر بانک، در محیط طراحی شده اداری - سازمانی سنتی (حداکثری) و ارائه برنامه و راهکارهای عملی و امکان پذیر، تعدیل و یا برون رفت از چالش موجود
- آینده پژوهی تاثیر صنعت بانکداری در تدوین برنامه استراتژیک طراحی فضاها و ارگونومی تجهیزات
- بررسی مزایا، معایب و موانع پیاده سازی استانداردهای ایزو در سازمان بانک با تاکید بر ۴ استاندارد ISO ۵۰۰۰ مدیریت انرژی، ISO ۱۴۰۰۱ مدیریت سبز (محیط زیست)، ISO ۴۵۰۰۱ مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و نظام آراستگی S5
- پژوهش در زمینه به حداقل رساندن و یا حذف تغییرات اساسی در طرح و نقشه های اولیه که موجب افزایش هزینه پروژه ها و مبلغ اولیه پیمان و بروز برخی مشکلات می گردد.

+ فرم تقاضای همکاری با بانک ملی ایران برای پایان نامه ی دانشجویی
فرایند بررسی طرح های پژوهشی - کارشناسی ارشد و دکتری تا مرحله انعقاد قرارداد
شماره تماس ۸۸۸۰۲۴۱۴ داخلی ۱۵۳ (اداره کل تحقیقات و برنامه ریزی)
آدرس پست الکترونیک: researches@bmi.ir